Лекция №8:

«Медиация в системе образования»

План

1. Медиация в образовательной организации: понятие, история, нормативно-правовое обеспечение.
2. Цели и задачи служб школьной медиации.
3. Медиатор: понятие, роль, типы, требования.

1. Медиация в образовательной организации: понятие, история, нормативно-правовое обеспечение.

В последние десятилетия наблюдается рост угроз в области обеспечения благополучного и защищенного детства в Российской Федерации. Рост социального расслоения населения существенно затрудняет реализацию принципа «равных возможностей» развития личности, что усиливает общую социальную конфликтность и получает прямое отражение в популяции подрастающего поколения. Усиление миграционных процессов является причиной роста количества межэтнических и межконфессиональных конфликтов, поэтому в последнее время все чаще можно встретить практику альтернативного разрешения конфликтов. Одной из таких альтернатив является процедура медиации, получившей широкое применение в европейских странах.

Слово «медиация» происходит от латинского «mediare» – посредничать. В конфликтологии ученые рассматривают медиацию как специфическую форму регулирования спорных вопросов, конфликтов, согласования интересов.

Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон. Профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров называется медиацией.

Н.В. Гришина определила медиацию как технологию решения конфликта с участием нейтральной третьей стороны. А.В. Дмитриев рассматривает медиацию как определенный

подход к решению конфликта, в котором нейтральная третья сторона обеспечивает структурированный процесс, чтобы помочь конфликтующим сторонам прийти к взаимно приемлемому решению спорных вопросов.

Таким образом, под медиацией понимается добровольный и конфиденциальный способ разрешения конфликтной ситуации, где медиатор в ходе структурированной процедуры помогает участникам конфликта вступить в прямые переговоры с целью выработки общего решения по проблеме.

Целесообразность применения медиации основана на признании факта позитивного влияния третьей нейтральной стороны (посредника) на проведение переговоров. Медиация имеет разнообразные исторические и культурные корни. В последнее десятилетие к медиации заметно возрос исследовательский интерес, и она стала играть заметную роль в системе образования и отправления правосудия многих стран мира.

Главными признаками медиации являются добровольность, конфиденциальность, наличие структурированной процедуры проведения, а также частичное вмешательство третьей стороны (медиатора).

Медиацию возможно применять, когда стороны спорят в длительных отношениях, а предмет спора является лишь видимой причиной конфликта. Ведь главным для сторон должно быть желание решить недоразумение. Медиация основывается на принципе «выиграть-выиграть». Проведение примирительной процедуры требует большого терпения и упорства. Истинные преимущества медиации заключаются в поиске более приемлемых решений, взаимоуважении, соблюдении взятых на себя обязательств, восстановлении отношений между школьниками, педагогами или родителями.

История применения восстановительного подхода к разрешению конфликтов и развития школьных служб примирения в России отражена в таблице 1.

Таблица 1

История применения восстановительного подхода к разрешению конфликтов и развития школьных служб примирения в России

Когда?	Где?	Что?
1999 год	Центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва)	Программы примирения по делам, поступающим из милиции, КДН и прокуратуры Таганского района Москвы

2000–2001 года	Центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва)	Проект создания школьных служб примирения на основе идей восстановительного правосудия. Первая конференция школьных служб примирения
2002–2003 года	г. Великий Новгород	Вторая конференция школьных служб примирения
2004 год	Пермский край	Областной проект, в котором школьные службы примирения встраивались в городскую систему профилактики правонарушений
2005 год	Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» (г. Волгоград)	Создание сети школьных служб примирения с опорой на сообщество заинтересованных специалистов
2006 год	г. Москва	Третья конференция школьных служб примирения
2007 год	Московский психолого-педагогический университет	Вводится курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда входит блок по школьным службам примирения
2008 год	Федеральный институт развития образования (г. Москва)	Четвертая конференция по восстановительным практикам
2009 год	г. Москва	Создание Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, разработавшей стандарты восстановительной медиации. Пятая конференция по восстановительным практикам. Разработан и организован сбор данных для мониторинга восстановительных практик в России
2010 год	РФ	Семинар (в дальнейшем ставший ежегодным) по традициям примирения у разных народов, населяющих территорию России, в котором приняли участие представители Чечни, Дагестана, Ингушетии и других регионов России. По данным Фонда защиты детей от жестокого обращения школьные службы примирения вошли в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребенка»
2011 год	Центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) и Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов	Разработка понятия «восстановительная культура школы». Вопрос устойчивости службы, сохранение стандартов восстановительной медиации при массовом распространении. Организация поддержки школьных служб со стороны территориальных служб примирения и КДНиЗП

2012 год	РФ	Школьные службы примирения вошли в «Национальную стратегию действий в интересах детей», принятую президентом В.В. Путиным и в «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», утвержденный председателем Правительства РФ Д.А. Медведевым
2012 год – по настоящее время	РФ	Активное развитие служб медиации в регионах РФ

В нормативно-правовое обеспечение служб школьной медиации включены следующие документы федерального и локального уровня:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
5. Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
6. Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
7. Федеральный закон РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
8. Федеральный закон РФ от 27.07.2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
9. Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р);

10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки РФ от 18.11.2013 г. № ВК-54/07вн);
11. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (направлены письмом Министерства образования и науки РФ от 18.12.2015 г. № 07-4317);
12. Стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (2009 год);
13. Положение о службе школьной медиации в образовательной организации;
14. План работы службы школьной медиации на учебный год.

2. Цели и задачи служб школьной медиации.

Медиативный подход – деятельный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. Этот метод вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире.

Служба школьной медиации – подразделение, созданное в образовательной организации и состоящее из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и

компетентно помогать детям в семье в сложных потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать обучающихся на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся.

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с несовершеннолетними, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения или ограничения свободы;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого обучающегося;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с несовершеннолетними, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;
- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов обучающихся, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;
- развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

Основным методом работы школьных служб примирения являются восстановительные программы. Основные восстановительные программы в школьных службах примирения, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция), профилактические восстановительные программы.

В настоящее время служба примирения в образовательной организации состоит, как правило, из команды кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и старшеклассников. Все они, включая кураторов, проходят подготовку в качестве медиаторов. Взрослые члены команды участвуют в разрешении ситуаций, которые подросткам не под силу в связи с их статусом.

Служба школьной медиации действует на основании российского законодательства, устава образовательной организации, иных региональных и локальных нормативных актов, в том числе и на основании положения о Службе школьной медиации, которое может утверждаться советом образовательной организации, либо нормативно-правовыми актами.

Для организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

1) информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
2) мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;
3) провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);
4) организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;
5) обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
6) установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Школьная служба примирения несет в школьное сообщество важные ценности, которые пересекаются с восстановительными принципами, но не тождественны им, поскольку они больше относятся к взаимоотношениям в целом, а не только к конфликтам и правонарушениям.

3. Медиатор: понятие, роль, типы, требования.

Ключевой фигурой процесса медиации является медиатор – лицо (группа лиц или организация), осуществляющее посредническую деятельность.

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликтов.

В методических рекомендациях по организации служб школьной медиации не указано, кто конкретно ею будет заниматься – учителя, педагоги-психологи или социальные работники. Не отмечено также, зачем педагогам и родителям проходить дополнительное обучение и брать на себя специальные функции и ответственность как медиаторов, не определено, как выбирать учащихся-медиаторов. Обучающиеся могут уклоняться от подобной ответственности, т.к. это отразится на их отношениях со сверстниками.

В идеале каждый работник в образовательном учреждении должен владеть навыками медиативного подхода. В каждом образовательном учреждении должно быть пять-шесть школьных медиаторов из числа администрации, педагогов, школьных психологов, социальных

педагогов, старшеклассников и т.д., и именно они должны выступать посредниками при урегулировании «школьного конфликта», а также научить детей, родителей, учителей и администрацию школы навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Медиатор в образовательном учреждении наряду с урегулированием конфликтов должен распространять принципы медиации.

Медиатор может играть роль «заместителя» прямых контактов между сторонами. Необходимо отметить, что во всех трактовках понятия медиации подчеркивается участие третьей стороны (медиатора), которая осуществляет определенную помощь в налаживании взаимопонимания, интересы которой не связаны непосредственно с предметом недоразумений. Активная третья сторона контролирует процесс, способствует реалистической оценке ситуации сторонами, принятию адекватного решения, уменьшает эмоциональное напряжение и прочее. Медиатор выступает посредником в конфликте сторон, создает атмосферу конструктивного сотрудничества и заботится о корректном отношении сторон друг к другу. В компетенции медиатора не входит принятие решения, он лишь помогает сторонам в разрешении конфликта.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворяет впоследствии их интересы и потребности.

Типы медиаторов отражены в таблице 2.

Таблица 2

Типы медиаторов

Модель	Содержание модели
Третейский судья	Наиболее авторитарная роль, так как в этом случае медиатор обладает наибольшими возможностями по определению вариантов решения проблемы. Третейский судья изучает проблему, выслушивает обе стороны и выносит вердикт, который не оспаривается.
Арбитр	Обладает значительными полномочиями, он изучает конфликт, обсуждает его со сторонами, а затем выносит окончательное решение, которое обязательно для выполнения. Данная модель оптимальна в следующих ситуациях: • медиатор имеет дело с быстро обостряющимся конфликтом; • конфликт протекает в экстремальных условиях; • нет времени на детальное разбирательство; • конфликт кратковременный и незначительный.

Посредник	Более нейтральная роль медиатора. Обладая специальными знаниями, посредник обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы. Окончательное решение остается за сторонами. Медиатор может выступать в роли посредника при урегулировании конфликтов в ситуациях • длительных, неприязненных, сложных взаимоотношений сторон; • наличия у оппонентов хороших навыков общения; • отсутствия четких критериев разрешения проблемы.
Помощник	Медиатор участвует в регулировании конфликта с целью совершенствования процесса обсуждения проблемы, организации встреч и переговоров, не вмешиваясь в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.
Наблюдатель	Своим присутствием медиатор в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии. Его присутствие создает условия для решения спорных вопросов путем переговоров.

По мнению Говарда Гарднера, профессора Гарвардского университета, проблемное поле медиации требует развития так называемого «множественного интеллекта». Он насчитывает восемь интеллектуальных областей, определяющих способности человека в медиации (таблица 3).

Таблица 3

Интеллектуальные области, определяющие способности человека в медиации

Область интеллекта	Специфика области
Лингвистический	степень владения письменным и устным языком для передачи своих мыслей и чувств
Логико-математический	способность к пониманию научных принципов и научных построений
Пространственный	способность осмыслять пространственные отношения
Телесно-кинестетический	способность решать задачи, что-либо производить и выражать мысли и чувства всем телом (или отдельными его частями)
Музыкальный	умение «думать» музыкой, распознавать ритмические рисунки и управлять ими
Межличностный	умение понимать других и выстраивать прочные и плодотворные отношения
Внутриличностный	способность понимать самого себя, самоидентифицироваться и осознавать свои сильные и слабые стороны

Натуралистический	способность видеть и понимать взаимосвязь и взаимозависимость между всеми живыми существами, а также чувствительность к физическим свойствам окружающей природы

Сегодня к знаниям и навыкам медиатора применяются следующие требования:

- элементарные знания из области психологии общения, возрастной психологии, психологии конфликта;
- освоение технологии осуществления процесса медиации в конфликте;
- активное слушание;
- навыки анализа и прогноза развития коммуникативной ситуации;
- сформированность конструктивной мотивации медиаторской деятельности;
- готовность к реализации на практике ее основных принципов: беспристрастности, конфиденциальности, добровольности и др.

Таким образом, медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон. Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

В целях комплексного изучения темы «Медиация в системе образования» к самостоятельной проработке рекомендуется раздел «Международные документы по медиации и восстановительному правосудию».

Спасибо за доверие и сотрудничество!